

## Preferred Service Vertrag (PSV)

### Leistungen

Minimierung der Ausfallzeiten  
Reaktionszeit von zwei Stunden

Telefonischer Notfall-Support  
Montag bis Freitag von 09:00–17:00 Uhr\*

Beschleunigte Fehleranalyse und gezielter Support

Erstellung und Bearbeitung der RMA durch uns

Frühzeitige Informationen zu sicherheitsrelevanten Bugs und Updates

Monatlich kündbar/ monatliche Abrechnung

Fester Preis von 130,- Euro pro Stunde - unabhängig von der Dringlichkeit des Tickets

### Bedingungen

Exklusiv für Kunden in Deutschland

Aufnahme in das Sophos Central Partner Dashboard garantiert schnelle Hilfe

Pro Firewall/ Central-Account ist ein PSV notwendig  
Bei mehreren Systemen profitieren Sie von attraktiven Staffelpreisen.

Präferierte Ticketeröffnung unter: <https://support.utm-shop.de>  
oder über PSV Rufnummer: +49 351 271 898 51

\*außer an gesetzlichen Feiertagen in Sachsen

Es gelten unsere aktuellen AVB der ito consult GmbH - einsehbar unter <https://utm-shop.de/auftragsverarbeitungsbedingungen>