



Sophos garantiert Onlinehändler größt- mögliche Flexibilität – mit Sicherheit

Der Onlinehändler Heizungsdiscount24 muss schnell auf neue Geschäftssituation reagieren und oftmals in wenigen Tagen neue Niederlassungen oder Lager in Betrieb nehmen. Hier ist es essenziell, die IT-Sicherheit nicht zu vernachlässigen und in der Lage zu sein, schnell und unkompliziert bestehende Standards auszurollen. Zusammen mit ito consult und Sophos setzte das Unternehmen seine IT-Infrastruktur neu auf und kann dank Sophos Firewall, Intercept X und den REDs nun höchstmögliche Sicherheit bei gleichzeitiger Flexibilität und geringem Managementaufwand in die Tat umsetzen.

AUF EINEN BLICK



Heizungsdiscount24 GmbH
Gießen

Branche
Onlinehandel

Anzahl der Nutzer
120

Sophos-Partner
UTMshop der ito
consult GmbH

Sophos-Produkte
Sophos XG 310 (Full Guard)
Sophos Central Intercept X Advanced
Sophos Central Intercept X
Advanced for Server
Sophos Device Encryption
Sophos RED

“Mit unserem alten IT-Security-System wären wir jetzt in der Corona-Zeit sang- und klanglos untergegangen. Dank Sophos konnten wir schnell und effektiv auf die neue Situation mit deutlich mehr Remote Working reagieren.”

Richard Kelzenberg, IT-Systemadministrator

Bereits seit über zehn Jahren sorgt Heizungsdiscount24 für Wärme in deutschen Immobilien. Mittlerweile kann das Unternehmen auf drei Logistikstandorte blicken, wo moderne Heiz- und Solartechnik führender Hersteller vereint ist. Eine sehr hohe Verfügbarkeit und die Effizienz der Logistik sorgen zusätzlich dafür, dass z.B. die neue Therme, Solaranlage, der neue Kessel oder die kleinsten Ersatzteile schnell und unkompliziert am Einbauort ankommen. Das Beraterteam verfügt über fundiertes Wissen auf dem Gebiet der Heiztechnik und stellen gern auch individuelle, speziell auf Kundenbedürfnisse angepasste Pakete zusammen.

Die Herausforderung

In der Vergangenheit hatten sich in den Einrichtungen des Onlinehändlers Heizungsdiscount24 unterschiedliche IT-Systeme und -Praktiken etabliert, es fehlte an einer einheitlichen und zentralen IT. In der Folge war die Zuverlässigkeit und Sicherheit der Internetanbindung nicht mehr zeitgemäß und ausreichend. Zudem mussten die IT-Administratoren für jeden Eingriff in die verteilten IT-Systeme jeweils vor Ort aufwändige Arbeiten erledigen, eine einheitliche und zentrale Administration war nicht existent. Deshalb gestaltete sich das Ausrollen neuer Standards und Richtlinien in der Hauptniederlassung mit Büro und Lager sowie den drei weiteren Niederlassungen sehr zeitintensiv. Ein zentrales Thema, die Flexibilität des Systems, blieb auf der Strecke. Da aufgrund des Geschäftsmodells mehrfach im Jahr kurzfristig neue Lager hinzukommen oder

geschlossen werden, musste die neue Lösung höchstmögliche Sicherheit bei gleichzeitiger Flexibilität, geringem Managementaufwand und einer zentralen Verwaltbarkeit sicherstellen.

Die Lösung

Aufgrund der Ziele bei der Neuausrichtung der IT-Security-Strategie kam bei Heizungsdiscount24 schnell ein Synchronized-Security-Ansatz in Frage, der Firewall und Endpoint miteinander kommunizieren lässt sowie schnell und einfach erweiterbar ist. Zusammen mit dem IT-Partner ito consult fiel die Entscheidung aufgrund dieser Voraussetzungen schnell auf Sophos, da das Portfolio des Herstellers aller wichtigen IT-Sicherheitslösungen abdeckt und diese im Gegensatz zu Insellösungen aufeinander abgestimmt sind.

“Alles was mit Sophos zu tun hat, ist von der Bedienung her sehr einfach. Das leichte Management, die Effektivität und die große Flexibilität aufgrund der zentralen Steuerung sind klare Pluspunkte. Ich bin froh, dass ich mich für Synchronized Security von Sophos entschieden habe.”

Richard Kelzenberg, IT-Systemadministrator

Mit Sophos Intercept X Advanced sowohl für Endpoints als auch Server wurde eine zukunftsfähigen IT-Security-Infrastruktur eingerichtet. Hier kommen auch die Sophos REDs zum Einsatz, die den LTE-Routern an den Außenstandorten vorgeschaltet sind und eine schnelle Anbindung ermöglichen.

Zum neuen IT-Sicherheitspaket gehörte auch die Einrichtung einer hochverfügbaren Firewall-Lösung. So laufen die Sophos-Firewalls in einem Cluster, womit sichergestellt ist, dass im Falle eines Hardwareausfalls die zweite Firewall die Aufgaben übernehmen kann und das Netzwerk im Fall der Fälle weiter ohne Probleme funktioniert. Auf diese Weise ist der Onlinehändler hochflexibel und performant unterwegs – entscheidende Faktoren in diesem Geschäftsmodell.

Das Ergebnis

Dank Sophos konnte das Onlineportal Heizungsdiscount24 in enger Zusammenarbeit mit ito consult eine sichere und redundante Anbindung aller Lager und Standorte an das Internet und die Ermöglichung des standortunabhängigen Arbeitens ohne großen Aufwand realisieren. Damit hat das Unternehmen nun eine effektive Antwort auf die große Fluktuation in Bezug auf die Lagerstandorte und kann für neue Systeme zentral die IT-Sicherheit ausrollen – und das in kürzester Zeit.

Für die IT-Administratoren ist das einheitliche und einfache Management über Sophos Central von großem Vorteil, um Sicherheitsfunktionen für alle angeschlossenen Geräte zu administrieren

und zu überwachen. Zumal sorgt die problemlose Skalierbarkeit des Systems und das umfassende IT-Security-Portfolio von Sophos dafür, dass gewährleistet ist, auch langfristig alles aus einer Hand zu bekommen und schnell auf neue Anforderungen reagieren zu können.



UTMshop der ito consult GmbH

Als Spezialist für IT-Sicherheit hat das Team der ito consult seine Leidenschaft für Technik, Innovationen und elektronische Systeme zur Berufung gemacht. Seit 1996 bietet das Unternehmen professionelle Lösungen und Know-how rund um IT-Sicherheit, individuelle webbasierte Anwendungen mit offenen Technologien wie HTML5, Zend Framework, Laravel, doctrine, JavaScript, JQuery, Vue.js, Bootstrap und SQL. Neben der validen Programmierung liegt der Schwerpunkt schon seit 25 Jahren auf moderner IT-Security zur Absicherung von IT-Infrastruktur und Anwendungen.



Mehr Informationen zu Sophos
und Synchronized Security
unter www.sophos.de