

## AGB

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

## § 1 Geltungsbereich

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle über unseren Online-Shop begründeten Rechtsverhältnisse zwischen Ihnen als Geschäftskunden und uns, der Firma ito consult GmbH. Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Geschäftskunden werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
2. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Kaufangebote von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB lehnen wir ab. Sie bestätigen mit Abschicken Ihrer Bestellung ausdrücklich Unternehmer zu sein und mit der Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu handeln.
3. Es gelten die AGB in der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Diese sind unter [www.utm-shop.de](http://www.utm-shop.de) in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar.

## § 2 Angebot und Vertragsabschluss

1. Die Darstellung der Waren in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, diese Waren bei uns zu bestellen. Durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Damit erkennen Sie auch die AGB als für das Rechtsverhältnis mit uns allein maßgeblich an.
2. Wir werden Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermitteln oder die bestellte Ware an Sie versenden.
3. Die Beschreibung der Waren in unserem Online-Shop (z.B. Gewichte, Maße, Gebrauchswerte, Belastbarkeit, Toleranzen und technische Daten) sowie

unsere Darstellungen derselben (z.B. Zeichnungen und Abbildungen) sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Sie sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Waren. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, die aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sowie die Ersetzung von Bauteilen durch gleichwertige Teile sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen.

## § 3 Preise

1. Unsere Preise gelten - wenn nicht anders angegeben - ab Lager (bei Lagerware) oder Werk in Euro, ausschließlich Verpackung, Fracht, Versicherung, Zöllen oder anderer Nebenkosten, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Maßgeblich sind die am Bestelltage gültigen Preise. Sollten die Preise für die von Ihnen bestellten Waren zwischen Bestellung und Auslieferung eine Korrektur erfahren, behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor.

## § 4 Zahlung

1. Ihre Zahlung ist - sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart - sofort und ohne Abzug fällig. Die Ware können Sie wahlweise per Vorkasse oder PayPal bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten, auch nach Ihrer Bestellung, auszuschließen.
2. Wenn Sie per Vorkasse bezahlen, erhalten Sie eine elektronische Nachricht mit Angabe des zu zahlenden Betrages und unserer Bankdaten. Mit Gutschrift Ihrer Zahlung auf unserem Konto wird die bestellte Ware sofort bei Verfügbarkeit an Sie versandt.
3. Bei der Bezahlung mit dem Online-Bezahlsystem PayPal wird die bestellte Ware nach Bestätigung des erfolgreichen Abschlusses Ihrer Zahlung sofort bei Verfügbarkeit an Sie versandt. Zahlungen mit PayPal werden abgewickelt von PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Vertretungsberechtigter: Robert Caplehorn, Handelsregisternummer: R.C.S. Luxembourg B 118 349.(6). Die eingegebenen Daten werden nicht bei uns gespeichert, jedoch ggf. beim jeweiligen Zahlungsanbieter. Es gelten hierfür die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Zahlungsdienstleisters.
4. Bestehen mehrere Forderungen gegen Sie, so werden eingehende Zahlungen zunächst mit der jeweils ältesten Forderung verrechnet.

Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

5. Möchten Sie mit uns eine neue Geschäftsbeziehung aufbauen, so wenden Sie sich für eine individuelle Absprache bitte an unseren Geschäftskundenvertrieb per E-Mail unter [info@ito-consult.de](mailto:info@ito-consult.de) oder telefonisch unter (0351) 810 77 33.

## § 5 Lieferung und Gefahrenübergang

1. Unsere Lieferungen erfolgen vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Belieferung durch uns oder unseren Vorlieferanten. Die Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Eingang einer vereinbarten Zahlung. Bei Lieferverzögerungen werden Sie unverzüglich informiert. Teillieferungen sind zulässig, soweit sie Ihnen zumutbar sind. Die Wahl der Versandart ist uns überlassen.

2. Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger nicht von uns oder unserem Vorlieferanten verschuldeter Umstände (insbesondere Verkehrsstörungen, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrungen, Rohstoffmangel, Krieg) haben wir nicht zu vertreten. Können wir in diesem Fall nicht innerhalb der vereinbarten Lieferzeit liefern, so verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Besteht in diesem Fall ein Lieferhindernis über die angemessen verlängerte Lieferfrist hinaus, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

3. Das Verstreichen bestimmter Lieferfristen und -termine befreit Sie, der vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen will, nicht von der Setzung einer angemessenen Nachfrist zur Erbringung unserer Leistung und der ausdrücklichen Erklärung, dass Sie nach Ablauf der Nachfrist unsere Leistung ablehnen.

4. Mit der Übergabe der Ware, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie mit der Annahme der Ware in Verzug sind.

5. Sollte die Ware mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert werden, so möchten wir Sie bitten, den Schaden sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren, ggf. die Annahme zu verweigern und unverzüglich mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir unsere Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst wahren können. Verdeckte Mängel teilen Sie uns bitte ebenfalls nach ihrer Entdeckung mit, damit wir uns an

unseren Vorlieferanten halten können. Ihre Gewährleistungsrechte als unsere Geschäftskunde bleiben davon unberührt.

6. Wir haften für Überschreitungen von Lieferfristen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. In allen anderen Fällen ist unsere Verzugshaftung auf höchstens 5% des Lieferwertes begrenzt. Ihre sonstigen gesetzlichen Ansprüche sind hierdurch nicht ausgeschlossen.

7. Soweit unsere Mitarbeiter oder Beauftragte bei der Verladung oder beim Abladen mitwirken, handeln sie auf Ihre Gefahr als Ihre Erfüllungsgehilfen. Wir haften nicht für Personen- oder Sachschäden, die durch Fahrzeuge oder Fahrer im Zusammenhang mit der Anlieferung verursacht werden.

8. Eine Transportversicherung schließen wir nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch ab. Im Falle eines durch Transportversicherung abgedeckten Transportschadens haben wir das Wahlrecht, entweder die Versicherungssumme entgegenzunehmen und Ersatz zu liefern oder Zahlung des Kaufpreises gegen Abtretung der Versicherungssumme zu verlangen.

## § 6 Gewährleistung

1. Sollte die von uns gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu.

2. Sie müssen die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung untersuchen und uns erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

3. Für bei uns erworbene Neuwaren räumen wir eine Gewährleistung von einem Jahr ab Ablieferung der Ware ein. Bei Gebrauchtgeräten und Vorführgeräten erlauben wir uns, die Gewährleistung vollständig auszuschließen. Die Beschränkung der Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbarer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Unsere Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

4. Sollte durch den Hersteller des Liefergegenstandes eine längere Gewährleistungsfrist oder eine Garantie eingeräumt werden, so treten wir unsere Rechte hieraus bereits mit dem Kauf an Sie ab. Eine aktuelle Liste der einzelnen Gewährleistungsfristen und -bedingungen bzw. der Garantiefristen und -bedingungen der Hersteller kann jederzeit bei uns angefordert werden.

5. Für Mängel, die auf unsachgemäßer oder vertragswidriger Verwendung

(insbesondere bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung) beruhen, stehen wir nicht ein. Ebenso erlöschen die Gewährleistungsansprüche, wenn nicht berechnete Dritte ohne unsere Zustimmung in die von uns gelieferte Ware eingegriffen haben oder hieran Änderungen vorgenommen worden sind oder Verbrauchsmaterialien verwandt werden, die nicht den Hersteller-Spezifikationen der einzelnen von uns gelieferten Waren entsprechen.

## § 7 Eigentumsvorbehalt

1. Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst auf Sie über, wenn Sie Ihre gesamten Verbindlichkeiten uns gegenüber bezahlt haben. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum auch als Sicherung unserer Saldoforderung.
2. Sie sind verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und auf eigene Kosten gegen Untergang oder Beschädigung (insbesondere durch Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden) ausreichend zu versichern.
3. Beeinträchtigungen unserer Rechte, insbesondere Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware, müssen Sie uns unverzüglich - unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen - schriftlich anzeigen; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon haben Sie bereits im Vorhinein den Dritten auf unsere an der Vorbehaltsware bestehenden Rechte hinzuweisen.
4. Für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware treten Sie uns schon jetzt bis zur Erfüllung aller unserer Ansprüche die Ihnen aus der Weiterveräußerung erwachsenen Forderungen gegen Ihre Kunden zur Sicherheit ab. Bei einer Verarbeitung der Vorbehaltsware, ihrer Umbildung oder ihrer Verbindung mit einer anderen Sache erwerben wir unmittelbar (Mit)Eigentum an der hergestellten Sache. Übersteigt der Wert der Sicherung unserer Ansprüche die zu sichernde Forderung um mehr als 20%, so haben wir auf Ihr Verlangen und nach unserer Wahl uns zustehende Sicherheiten in entsprechendem Umfang freizugeben.

## § 8 Haftungsbeschränkung

1. Unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Schaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und

Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz und aus Garantie bleibt unberührt.

2. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

3. Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website unseres Online-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

## § 9 Datenschutz

Sämtliche von Ihnen im Rahmen Ihrer Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet. Weitere Informationen über Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung Ihrer Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns befinden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

## § 10 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Für Verträge die wir mit Ihnen abschließen ist unser Firmensitz Erfüllungsort. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Dresden. Wir sind in allen Fällen berechtigt, nach unserer Wahl gerichtlich auch am Sitz des Geschäftskunden vorzugehen.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlich Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.



## § 11 Anbieterinformationen

Firmensitz: ito consult GmbH  
Boltenhagener Straße 140,  
01109 Dresden  
Telefon: +49 351 81077-33  
Telefax: +49 351 81077-34  
E-Mail: [info@ito-consult.de](mailto:info@ito-consult.de)  
Handelsregister: Amtsgericht Dresden  
HRB 19384  
Umsatzsteuer-ID: DE 215 103 946  
Geschäftsführer: Enrico Baum, Stephan Pätschke  
Stand: 05.09.2012