Quick Start Guide





For more information about your device, scan the QR code or visit www.sophos.com/get-started-sd-red



Before you begin, please confirm that you have a working Internet connection and make sure you have the account information available that was provided by your ISP.

1. Before Deploying

Congratulations on your purchase of the Sophos SD-RED security appliance. This device will help to protect your data and computers in branch offices and other remote locations. This Quick Start Guide describes in short steps how to get up and running with your device and how to connect to your central office.

a) What is included in the box



After checking that you have received all of the items above, identify the unique SD-RED ID printed on the bottom of your unit and note it within the area below:

SD-RED ID

b) Device Images: Front and Back



Interfaces

LAN Ports	Туре	Speed	Comment
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	LAN1/LAN3 ports can be used to power a connected device (e.g. access point, IP camera, or IP Phone) via PoE with up to 30W (PoE 802.3at)
WAN1/WAN2	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP are shared ports, i.e. you can only use either
SFP	SFP	1 Gbps	WAN1 OR SFP at any given time. If cables are connected to both ports, then SFP will take precedence

Other Ports	Туре	Comment
COM	Micro USB	You can connect a serial console to the Micro USB COM port to access the CLI.
		The required connection settings are:
		 Bits per second: 115,200 Data bits: 8 Parity: N (none) Stop bits: 1
USB	USB-A	You can connect a USB 2.0 or 3.0 compatible device to this port (e.g. USB thumb drive, 3G/4G dongles)

Module Slots	Comment
Expansion Slot	Can be used for Sophos 3G/4G or Wi-Fi Modules which are optionally available from your Sophos partner









2. Mount and Connect the Device

If you want to mount the device within a rack or onto a DIN rail please use the optionally available mounting kit for this device.

Connect the ports to the internal and external networks

1. Connect your PCs directly or via a switch to any of the LAN ports (1-4).

2. Use the supplied Ethernet cable to connect the WAN port to your router or cable modem that connects to the Internet.

3. Power Up the Device Connect the device to the power supply

Connect the appliance to the power supply. Plug the power supply into the electrical outlet. The power LED should turn on.

After the system has booted it will connect to the Internet and establish a tunnel to your central firewall.

The status LEDs "System", "Router", "Internet", "Tunnel" should then turn on one after the other.

Important note: If all four status LEDs are blinking in a rotatory sequence the device is installing a new firmware version.

DO NOT POWER IT OFF. The device will reboot automatically.

Otherwise the device will be rendered inoperable and must be returned to the reseller.

4. Connecting PoE Powered Devices

Ports LAN1 and LAN3 are able to provide power over Ethernet (PoE) to a connected PoE device which conforms to the standards 802.3af (max. 15.4W) or 802.3at (max. 30W). Each port can provide up to 30 watts max. However, if PoE power is provided to both ports concurrently then the total power drawn should not exceed 30 watts. So, you can connect either one 802.3at or two 802.3af devices at the same time as shown below:

Powered Ports	LAN1	LAN3
Option 1	max. 15.4 watts	max. 15.4 watts
Option 2	Max. 30 watts	None
Option 3	None	Max. 30 watts

Please consult the documentation of your powered device to identify its correct power class.



Important note: If you accidentally connect one 802.3at and one other 802.3at, or 802.3af device at the same time, power for the device on LAN3 (lower priority) will be disabled and the connected device will lose power. The PoE LED of this port will start blinking, indicating a PoE power error, until you remove one of the devices from the LAN1 or LAN3 port (please also see PoE LED table below).

5. Device LED Codes

Power and Port LEDs

Power LEDs		
Power 1	Green	Power Supply 1 Active
	Red	Power Supply 1 Failure
Power 2	Green	Power Supply 2 Active
	Red	Power Supply 2 Failure

LEDs on each	RJ45 Ethernet o	connector	
ACT/LNK	Green	Constantly	 The Ethernet port is receiving power. Good connection between the Ethernet port and hub.
		Flashing	The adapter is sending or receiving network data. The frequency of the flashes varies with the amount of traffic.
		Off	 The adapter and switch are not receiving power. No connection between both ends of network. Network drivers have not been loaded or do not function correctly.
Speed	Amber	On	If Ethernet port is operating at 1000 Mbps.
	Green	On	If Ethernet port is operating at 100 Mbps.

If Ethernet port is operating at 10 Mbps.

Off

Status LEDs

LED Boot	LED Booting codes			
System	Router	Internet	Tunnel	Description
۲	•	•	•	Device is booting
				Device has finished booting
•	()	•	•	Device is connecting to default gateway/router
	٠			The default gateway/router is reachable
•	•	۲	•	Device is connecting to the internet
	٠			The connection to the Internet has been established
•	•	•	()	The device is connecting to the firewall
	٠		٠	The connection to the firewall has been established
()	()	۲	۲	The device is installing a new firmware

LED error	codes			
System	Router	Internet	Tunnel	Description
٠			•	DHCP or static address settings failed, default gateway not reachable
•				Internet not reachable
٠	٠			No connection to firewall
٠			٠	No configuration or firmware update failed

PoE LEDs			
PoEl	Green	Constantly	LAN1 providing power to connected device
		Blinking fast*	LAN1 has an internal hardware failure
		Blinking slowly**	LAN1 is denied power (e.g. connected device requesting power above max. power capacity) or is detecting a fault on connected device
		Off	LAN1 not providing power to connected device
PoE2	Green	Constantly	LAN3 providing power to connected device
		Blinking fast*	LAN3 has an internal hardware failure
		Blinking slowly**	LAN3 is denied power (e.g. connected device requesting power above max. power capacity) or is detecting a fault on connected device
		Off	LAN3 not providing power to connected device

6. Support and Documentation

For more information and technical support, please visit www.sophos.com/en-us/support or contact your local Sophos reseller.

Check our Getting Started resources to find out how you can get the most out of your purchase www. sophos.com/get-started-sd-red

* The blinking behavior is an on/off cycle approx. once every 1.3 seconds. ** The blinking behavior is an on/off cycle approx. once every 2.5 seconds. Für weitere Informationen zu Ihrer Appliance scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie auf www.sophos.com/get-started-sd-red



Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Internet verbunden sind und die Kontodaten vorliegen, die Sie von Ihrem ISP erhalten haben.

1. Vor der Bereitstellung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf der Sophos SD-RED Security Appliance. Die Appliance unterstützt Sie beim Schutz Ihrer Daten und Computer in Zweigstellen und an anderen entfernten Standorten. In dieser Kurzanleitung ist beschrieben, wie Sie die Appliance einrichten, in Betrieb nehmen und mit Ihrer Hauptgeschäftsstelle verbinden.

a) Lieferumfang



Nachdem Sie überprüft haben, dass Sie alle oben genannten Teile erhalten haben, notieren Sie hier die eindeutige SD-RED ID, die Sie auf der Unterseite der Appliance finden:

SD-RED ID_

b) Abbildungen der Appliance: Vorder- und Rückseite



Schnittstellen

LAN-Ports	Тур	Geschwindigkeit	Anmerkung
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 MBit/s	Die Ports LAN1/LAN3 können verwendet werden, um ein verbundenes Gerät (z. B. Access Point, IP-Kamera oder IP- Telefon) über PoE mit bis zu 30 W (PoE 802.3at) zu versorgen.
WAN1/WAN2	RJ45	10/100/1000 MBit/s	WAN1/SFP sind geteilte Ports, d. h. Sie können immer
SFP	SFP	1 GBit/s	nur WAN1 ODER SFP verwenden. Wenn beide Ports mit Kabel verbunden sind, hat SFP Vorrang.

Andere Ports	Тур	Anmerkung
СОМ	Micro-USB	Sie können eine serielle Konsole an den Micro-USB-COM-Port anschließen, um auf die Befehlszeile (CLI) zuzugreifen.
		Die erforderlichen Verbindungseinstellungen lauten wie folgt:
		 Bits je Sekunde: 115.200 Datenbits: 8 Parität: N (keine) Stoppbits: 1
USB	USB-A	Sie können ein USB 2.0- oder 3.0-kompatibles Gerät an diesen Port anschließen (z. B. USB-Stick, 3G/4G-Dongle).

Modul-Slots	Anmerkung
Erweiterungs-Slot	Kann für Sophos 3G/4G- oder WLAN-Module verwendet werden, die optional bei Ihrem Sophos Partner erhältlich sind.





Tunnel Router

Tunnel Router



2. Appliance montieren und verbinden

Wenn Sie die Appliance in einem Rack oder auf einer Schiene montieren möchten, verwenden Sie das für dieses Gerät optional erhältliche Montage-Kit.

Ports mit den internen und externen Netzwerken verbinden

1. Verbinden Sie Ihre PCs direkt oder über einen Switch mit einem der LAN-Ports (1-4).

2. Verwenden Sie das beiliegende Ethernet-Kabel, um den WAN-Port mit Ihrem Router oder dem Kabelmodem für den Internetanschluss zu verbinden.

3. Appliance einschalten Appliance an die Netzsteckdose anschließen

Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Die Power-LED leuchtet auf.

Nach dem Hochfahren verbindet sich das System mit dem Internet und baut einen Tunnel zu Ihrer zentralen Firewall auf.

Die Status-LEDs für "System", "Router", "Internet" und "Tunnel" sollten nacheinander aufleuchten.

Wenn nicht alle vier Status-LEDs leuchten oder die "System"-LED rot blinkt, schauen Sie in der nachfolgenden LED-Tabelle oder in der Bedienungsanleitung nach, um mögliche Fehlerursachen zu finden, und wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Wichtiger Hinweis: Wenn alle vier Status-LEDs rotierend blinken, installiert die Appliance eine neue Firmware-Version.

SCHALTEN SIE DIE APPLIANCE NICHT AUS. Die Appliance startet automatisch neu.

Andernfalls ist die Appliance nicht mehr betriebsfähig und muss an den Händler zurückgeschickt werden.

4. Über PoE versorgte Geräte anschließen

Die Ports LAN1 und LAN3 können über Power-over-Ethernet (PoE) ein verbundenes PoE-Gerät versorgen, das den Standard 802.3af (max. 15,4 W) oder 802.3at (max. 30 W) erfüllt. Jeder Port kann bis zu 30 W bereitstellen. Findet jedoch eine PoE-Versorgung an beiden Ports gleichzeitig statt, darf die gesamte entnommene Leistung nicht mehr als 30 Watt betragen. Sie können also entweder eine 802.3at oder zwei 802.3af Appliances gleichzeitig anschließen, wie nachfolgend abgebildet:

Versorgte Ports	LAN1	LAN3
Option 1	Max. 15,4 W	Max. 15,4 W
Option 2	Max. 30 W	
Option 3		Max. 30 W

Lesen Sie in der Dokumentation für Ihre versorgte Appliance nach, um die richtige Leistungsklasse zu ermitteln.



Wichtiger Hinweis: Wenn Sie versehentlich eine 802.3at und eine weitere 802.3at oder 802.3af Appliance gleichzeitig anschließen, wird die Versorgung für die Appliance an LAN3 (niedrigere Priorität) unterbrochen und die angeschlossene Appliance wird nicht mehr versorgt. Die PoE-LED für diesen Port fängt an zu blinken und es wird ein PoE-Versorgungsfehler angezeigt, bis Sie eine der Appliances vom LAN1- oder LAN3-Port entfernen (siehe auch die PoE-LED-Tabelle unten).

5. LED-Anzeigen der Appliance

Power- und Port-LEDs

Power-LEDs				
Power 1	Grün	Versorgung 1 aktiv		
	Rot	Versorgung 1 ausgefallen		
Power 2	Grün	Versorgung 2 aktiv		
	Rot	Versorgung 2 ausgefallen		

LEDs am jeweilige	en RJ45 Ethernet-	Anschluss	
ACT/LNK Grún	Grün	Leuchtet	 Der Ethernet-Port wird mit Strom versorgt. Verbindung zwischen Ethernet- Port und Hub funktioniert.
	Blinkt	Der Adapter sendet oder empfängt Netzwerkdaten. Die Blinkfrequenz hängt von der Menge des Datenverkehrs ab.	
		Aus	 Adapter und Switch werden nicht mit Strom versorgt. Keine Verbindung zwischen beiden Netzwerkenden. Netzwerktreiber wurden nicht geladen oder funktionieren nicht richtig.

Geschwindigkeit	Gelb	An	Wenn der Ethernet-Port mit 1000 Mbps arbeitet.
	Grün	An	Wenn der Ethernet-Port mit 100 Mbps arbeitet.
		Aus	Wenn der Ethernet-Port mit 10 Mbps arbeitet.

Status-LEDs

LED-Booting-Anzeigen				
System	Router	Internet	Tunnel	Beschreibung
()	•	•	•	Appliance fährt hoch
•	•	•	•	Appliance ist hochgefahren
•	()	•	•	Appliance verbindet sich mit dem Standard-Gateway/Router
٠	•			Standard-Gateway/Router ist erreichbar
•	•	()	•	Appliance verbindet sich mit dem Internet
٠	٠			Verbindung zum Internet ist hergestellt
•	•	•	()	Appliance verbindet sich mit der Firewall
٠	٠		٠	Verbindung zur Firewall ist hergestellt
()	()	۲	۲	Appliance installiert neue Firmware

LED-Fehleranzeigen				
System	Router	Internet	Tunnel	Beschreibung
•	•	•	•	Einstellungen für DHCP oder statische Adresse funktionieren nicht, Standard-Gateway nicht erreichbar
•	٠			Internet nicht erreichbar
•	٠			Keine Verbindung zur Firewall
•	٠			Keine Konfiguration oder Firmware-Update fehlgeschlagen

PoE-LEDs			
PoE1	Grün	Leuchtet	LAN1 versorgt verbundenes Gerät
		Blinkt schnell*	Interner Hardwareausfall bei LAN1
		Blinkt langsam**	An LAN1 wird Versorgung verweigert (z. B. weil verbundenes Gerät einen höheren Bedarf hat als die max. Leistungskapazität) oder es wurde ein Fehler beim verbundenen Gerät festgestellt
		Aus	LAN1 versorgt verbundenes Gerät nicht
PoE2	Grün	Leuchtet	LAN3 versorgt verbundenes Gerät
		Blinkt schnell*	Interner Hardwareausfall bei LAN3
		Blinkt langsam**	An LAN3 wird Versorgung verweigert (z. B. weil verbundenes Gerät einen höheren Bedarf hat als die max. Leistungskapazität) oder es wurde ein Fehler beim verbundenen Gerät festgestellt
		Aus	LAN3 versorgt verbundenes Gerät nicht

6. Support und Dokumentation

Für weitere Informationen und technischen Support gehen Sie auf die Website www.sophos.com/de-de/support oder wenden Sie sich an Ihren Sophos Vertriebspartner vor Ort.

Lesen Sie in unseren Ressourcen für den Einstieg nach, wie Sie Ihre Appliance www.sophos.com/get-started-sd-red optimal nutzen können.

* Das Blinken erfolgt in einem Ein/Aus-Zyklus ca. alle 1,3 Sekunden.

** Das Blinken erfolgt in einem Ein/Aus-Zyklus ca. alle 2,5 Sekunden.

デバイスの詳細については、QRコードを読み取るか、 www.sophos.com/get-started-sd-red をご覧ください。



作業を始める前に、有効なインターネット接続と ISP から提供されたアカウント情報があることを確認してください。

1.はじめに

Sophos SD-RED セキュリティアプライアンスをご購入いただき、誠にありがとうございます。このデバイスは、支 社や遠隔地にあるデータおよびコンピュータを保護するために役立ちます。このクイックスタート ガイドでは、デ バイスをセットアップして実行する手順や、デバイスを本社に接続する手順を簡潔に説明します。

a) 製品に含まれる内容



上記のものがすべて含まれていることを確認してから、デバイスの底面に印刷されている SD-RED ID を以下に 書き写してください。

SD-RED ID

b) デバイスの画像: 前面および背面



インターフェース

LAN ポート	タイプ	速度	コメント
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	LAN1/LAN3 ポートにデバイス (アクセスポイント、IP カ メラ、IP 電話など) を接続し、PoE 経由で電源を供給 することが可能です (PoE 802.3at で最大 30W)
WAN1/WAN2	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP は共通ポートとなっています。WAN1 と SFP を
SFP	SFP	1Gbps	同時に使用することはできません 。両方のポートにケー ブルが挿入されている場合は、SFP が優先されます

その他のポート	タイプ	אעאב -	
COM	Micro USB	シリアルコンソールを Micro USB COM ポートに接続して、CLI にアクセスすることが可能です。	
		以下のように接続を設定してください:	
		・ ビット/秒: 115,200	
		・ データビット8	
		 パリティ:N(なし) 	
		・ ストップビット:1	
USB	USB-A	USB 2.0 または 3.0 に対応しているデバイスを接続で きます (例: USB メモリ、3G/4G ドングル)	

モジュールスロット	אעאב
拡張スロット	Sophos 3G/4G または Wi-Fi モジュール用です (これらのモジ ュールはソフォスパートナーから販売しています)



2.デバイスの取り付けおよび接続

デバイスをラックまたは DIN レールに取り付ける場合、オプションで提供されるマウンティン グキットを使用してください。

ポートを内部および外部ネットワークに接続する

お使いの PC をいずれかの LAN ポート (1-4) に直接、またはスイッチ経由で接続します。
 付属のイーサネットケーブルを使って、WAN ポートをルーターまたはケーブルモデムに接続して、インターネットに接続します。

3. デバイスの電源を入れる デバイスを電源に接続する

アプライアンスに電源ケーブルを接続し、電源ケーブルをコンセントに差し込みます。電源の LED が点灯します。

システムが起動して、インターネットに接続し、中央のファイアウォールとの間にトンネルが確立されます。

"System"、"Router"、"Internet"、"Tunnel"の LED が順番に点灯します。



Internet System

いずれかの LED が点灯しない場合や、"System"が赤で点滅する場合は、以下の LED の表または取扱説明書を 参照してエラーの状態を特定し、管理者に連絡してください。



重要:4つの LED が順番に点滅するときは、ファームウェアの新しいバージョンをインストール中です。

電源を決して切らないでください。デバイスは自動的に再起動します。

途中で電源を切ると、デバイスが動作しなくなり、販売代理店に返品しなければならなくなります。

4.PoE 対応のデバイスを接続する

LAN1 と LAN3 のポートは、PoE (Power over Ethernet) に対応しています。802.3af (最大 15.4W) または 802.3at (最大 30W) 規格に従った PoE デバイスを接続してください。どちらのポートも、最大 30ワットを供給可能です。 ただし、両方のポートから同時に PoE 電力を供給する場合は、合計を 30 ワット以下にする必要があります。従っ て、802.3at のデバイスを 1台か、または 802.3af のデバイスを 2台同時に接続できます。可能な組み合わせは以 下のとおりです。

電力供給ポート	LAN1	LAN3
オプション1	最大 15.4ワット	最大 15.4ワット
オプション 2	最大 30ワット	なし
オプション 3	なし	最大 30ワット

ご利用のデバイスの電源規格については、デバイスのマニュアルを参照してください。



重要: 片方のポートに 802.3at のデバイスを接続し、もう片方のポートに 802.3at または 802.3af のデバイスを 同時に接続した場合は、優先度が低い LAN3 に接続されているデバイスに電力が供給されなくなり、そのポート の PoE LED が点滅して PoE 電源エラーとなります。その場合は、LAN1 または LAN3 ポートからどちらかのデバ イスを取り外してください (以下の PoE LED の表もご覧ください)。

5. デバイスの LED コード 電源とポートの LED

電源の LED		
電源1	緑	電源1がアクティブです
	赤	電源1でエラーが発生しています
電源2	緑	電源 2 がアクティブです
	赤	電源2でエラーが発生しています

各 RJ45 イーサネッ	ットコネクタの LED		
ACT/LNK	緑	点灯	1. イーサネットが電源供給を受けています。 2. イーサネットポートとハブの間の接続が正常です。
		点滅	アダプタがネットワークデータを送信、または受信中で す。トラフィック量によって点滅の頻度は変わってきます。
		消灯	 アダプタおよびスイッチが電源供 給を受け取っていません。 ネットワークの両端に対して接続がありません。 ネットワークドライバが読み込まれていな い、または適切に機能していません。
速度	<u>黄</u> 緑	点灯	イーサネットポートが 1000 Mbps で作動しています。
		点灯	イーサネットポートが 100 Mbps で作動しています。
		消灯	イーサネットポートが 10 Mbps で作動しています。

ステータス表示 LED

LED の起	LED の起動コード				
システム	ルーター	インターネット	トンネル	説明	
()	•	•	•	デバイスが起動中です	
٠	•	•	•	デバイスの起動が終了しました	
٠	()	•	•	デバイスがデフォルトのゲートウェイ/ルーターに接続しようとしています	
٠		•		デフォルトのゲートウェイ/ルーターに到達可能です	
٠	•	()	•	デバイスがインターネットに接続しようとしています	
٠		•		インターネットへの接続が確立されました	
٠	•	•	()	デバイスがファイアウォールに接続しようとしています	
٠		٠	•	ファイアウォールへの接続が確立されました	
()	()	()	۲	新しいファームウェアをインストール中です	

LEDのエ	ED のエラーコード				
システム	ルーター	インターネット	トンネル	説明	
•	•	•	•	DHCP またはスタティックアドレスの設定に問題があり ます。デフォルトのゲートウェイに到達できません	
•	•	•	•	インターネットに到達できません	
•		•	•	ファイアウォールへの接続が確立されていません	
٠	•	•	•	設定が見つからないか、またはファームウェアの アップデートでエラーが発生しました	

PoE LED			
PoE1	緑	点灯	LAN1 から接続デバイスに電力が供給されています
		速<点滅*	LAN1 でハードウェアの内部エラーが発生しています
		ゆっくり点滅"	LAN1 からの電力供給が拒否されました (例: 供給可 能な最大電力を超える量をデバイスが要求している)。 または、接続デバイス上でエラーが検出されました
		消灯	LAN3 から接続デバイスに電力が供給されていません
PoE2 緑	緑	点灯	LAN3 から接続デバイスに電力が供給されています
		速<点滅*	LAN3 でハードウェアの内部エラーが発生しています
		ゆっくり点滅"	LAN1 からの電力供給が拒否されました (例: 供給可 能な最大電力を超える量をデバイスが要求している)。 または、接続デバイス上でエラーが検出されました
		消灯	LAN3 から接続デバイスに電力が供給されていません

6.サポートおよびドキュメント

詳細情報およびテクニカルサポートについては、www.sophos.com/ja-jp/support またはソフォス営業部にお問い合わせください。

製品導入に関するガイドを www.sophos.com/get-started-sd-red からご確認ください。

*約1.3秒に1回のペースで点滅します **約2.5秒に1回のペースで点滅します 有关设备的详细信息,请扫描 QR 码或访问 www.sophos.com/get-started-sd-red



开始前,请确认您拥有有效的因特网连接,并且确保您的 ISP 所提供的账户信息可用。

1.部署前

祝贺您购买 Sophos SD-RED 安全设备。该设备将有助于保护您在分公司和其他远程位置的数据和计算机。本快速入门指南简要介绍了如何启动和运行您的设备以及如何连接到您的中央办公室的步骤。

a) 包装清单



先检查您是否已经收到上述所有物品,然后找到设备底部印刷的唯一 SD-RED ID,并将其记录在下面位置: SD-RED ID

b) 设备图:正面和背面



接口

LAN 端口	类型	速度	注释
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	LAN1/LAN3 端口可用于通过 PoE 为连接的设备 (如接入点、IP 摄像头或 IP 电话) 供电,供电功率高达 30W (PoE 802.3at)
WAN1/WAN2	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP 是共用端口,也就是说您只能在指定的时间使用
SFP	SFP	1 Gbps	WAN1 或 SFP。如果将电缆同时连接到两个端口,将优先使用 SFP

其他端口	类型	注释
СОМ	Micro USB	为访问 CLI,您可以将串行控制台连接到 Micro USB COM 端口。
		所需连接设置如下:
		 每秒位数:115,200 数据位:8 奇偶校验:N(无) 停止位:1
USB	USB-A	您可以将 USB 2.0 或 3.0 兼容设备连接到该端口 (例如 USB 驱动器、3G/4G 硬件保护装置)

模块插槽	注释
扩展插槽	可用于 Sophos 3G/4G 或 Wi-Fi 模块,这些模块可以从您的 Sophos 合作伙伴处选购



2.安装并连接设备

如果要将设备安装到机架内,或安装到 DIN 轨道上,请使用为此设备提供的可选安装工具。

将端口连接到内部网络和外部网络

1.直接或通过交换机将您的 PC 连接到任意 LAN 端口 (1-4)。

2.使用附带的网卡,将WAN端口连接到与Internet相连的路由器或电缆调制解调器。

3.开启设备电源

将设备连接到电源

将设备连接到电源。把电源插头插入插座。电源 LED 应亮起。 系统启动后,将连接到 Internet 并与您的中央防火墙建立通道。

状态 LED"System"、"Router"、"Internet"、"Tunnel"应依次亮起。



Internet System

Tunnel Router



如果四个状态 LED 没有全部亮起,或"系统" LED 闪烁红色,请参阅下面的 LED 表或操作说明以确定可能的错误状态,并联系您的管理员。

重要说明:如果所有四个状态 LED 按旋转顺序闪烁,说明设备正在安装新版本的固件。

切勿关机。设备将自动重启。

否则,设备将无法使用,且必须返修。

4.连接通过 PoE 供电的设备

端口 LAN1 和 LAN3 可通过以太网 (PoE) 为符合标准 802.3af (最高 15.4W) 或 802.3at (最高 30W) 的 PoE 设备 提供电源。每个端口最多可提供 30 瓦。但是,如果 PoE 电源同时提供给两个端口,则总功率不应超过 30 瓦。因此,可同时连接一个802.3at或两个802.3af设备,如下所示:

供电的端口	LAN1	LAN3
选项1	最高 15.4 瓦	最高 15.4 瓦
选项 2	最高 30 瓦	无
选项 3	无	最高 30 瓦

请查阅您的有源设备文档,以确定其正确的功率等级。



重要说明:如不慎同时连接了一个802.3at和另一个802.3at或802.3af设备,则LAN3(低优先级)上的设备电源 将被禁用,并且所连接的设备也将断电。该端口的PoE LED将开始闪烁,指示PoE电源错误,直到LAN1或LAN3 端口中的其中一个设备被移除为止(请参阅下面的PoE LED表)。

5.设备 LED 代码 电源和端口 LED

电源 LED				
电源1	绿色	电源1在用		
	红色	电源1故障		
电源 2	绿色	电源2在用		
	红色	电源2故障		

每个 RJ45 以太网	网连接器上的 LED 指	示灯		
ACT/LNK	绿色	持续	 1. 以太网端口正在接收电源。 2. 以太网端口和集线器连接良好。 	
		闪烁	适配器正在发送或接收网络数据。闪 烁的频率跟随流量总量变化。	
		¥	 1. 适配器和开关未接收电源。 2. 网络两端没有连接。 3. 网络驱动程序尚未加载或无法正确工作。 	
速度	琥珀色	开	以太网端口以 1000 Mbps 的速率传输数据。	
	绿色	开	以太网端口以 100 Mbps 的速率传输数据。	
		关	以太网端口以 10 Mbps 的速率传输数据。	

状态指示灯

LED 启动	LED 启动代码					
系统	路由器	互联网	通道	描述		
()	•	•	•	设备正在启动		
٠		•	•	设备已完成启动		
•	()	•	•	设备正在连接到默认网关/路由器		
٠		•	•	默认网关/路由器可以访问		
•	•	()	•	设备正在连接到 Internet		
•	٠	٠	•	与 Internet 的连接已建立		
•	•	•	()	设备正在连接到防火墙		
٠	٠	٠		与防火墙的连接已建立		
۲	۲	()	۲	设备正在安装新的固件		

LED 错误	LED 错误代码				
系统	路由器	互联网	通道	描述	
٠	•	•	•	DHCP 或静态地址设置错误,默认网关无法访问	
•	٠	•		Internet 无法访问	
٠	٠		•	未连接到防火墙	
٠	٠	•	•	没有配置或固件更新失败	

PoE LED				
PoE1	绿色	持续	LAN1 为连接的设备供电	
		快速闪烁*	LAN1 有内部硬件错误	
		慢速闪烁**	LAN1 拒绝供电 (如连接的设备要求的功率超过 最大功率) 或在连接的设备上检测到故障	
		关	LAN1 不为连接的设备供电	
PoE2	绿色	持续	LAN3 为连接的设备供电	
		快速闪烁*	LAN3 有内部硬件错误	
		慢速闪烁**	LAN3 拒绝供电 (如连接的设备要求的功率超过 最大功率) 或在连接的设备上检测到故障	
		关	LAN3 不为连接的设备供电	

6.支持和文档

有关详细信息和技术支持,请访问www.sophos.com/en-us/support或联系您的本地Sophos分销商。 参考我们的入门资料,了解如何充分利用您购买的产品:www.sophos.com/get-started-sd-red

> *闪烁是大约每1.3秒开关一次。 **闪烁是大约每2.5秒开关一次。

Para mais informações sobre o seu dispositivo, leia o código QR ou visite www.sophos.com/get-started-sd-red



Antes de começar, confirme se possui uma conexão ativa com a internet e certifique-se de que lhe estão disponíveis as informações da conta que foram fornecidas pelo seu ISP.

1. Antes de implementar

Parabéns pela aquisição do equipamento de segurança Sophos SD-RED. Esse dispositivo irá ajudar a proteger os seus dados e computadores em filiais e outras localidades remotas. Este Guia de Início Rápido descreve, em passos sucintos, como colocar o seu dispositivo em operação e como conectá-lo ao seu escritório central.

a) O que vem incluso na caixa



Após confirmar que recebeu todos os itens acima, identifique o SD-RED ID exclusivo impresso na base da unidade e anote-o na área abaixo:

SD-RED ID

b) Imagens do dispositivo: Frente e verso



Interfaces

Portas de LAN	Тіро	Velocidade	Comentário
LAN1-LAN4	RJ45	10/100/1000 Mbps	As portas LAN1/LAN3 podem ser usadas para alimentar um dispositivo conectado (ponto de acesso, câmera IP ou telefone IP) via PoE com até 30 W (PoE 802.3at)
WAN1/WAN2	RJ45	10/100/1000 Mbps	WAN1/SFP são portas compartilhadas, ou seja, você pode
SFP	SFP	1 Gbps	usar, por vez, apenas WAN1 OU SFP. Se houver cabos conectados às duas portas, SPF terá precedência.

Outras portas	Тіро	Comentário	
СОМ	Micro USB	Você pode conectar um painel de controle serial à porta Micro USB COM para acessar a CLI.	
		As configurações de conexão exigidas são:	
		 Bits por segundo: 115.200 Bits de dados: 8 Paridade: N (nenhuma) Bits de parada: 1 	
USB	USB-A	Você pode conectar um dispositivo USB 2.0 ou 3.0 compatível com esta porta (unidade USB, dongles 3G/4G)	

Slots para módulos Comentário	
Slot de expansão	Pode ser usado para Módulos Sophos 3G/4G ou Wi-Fi opcionais, que se encontram disponíveis através do seus parceiro Sophos





Funnel Router

Se os quatro LEDs de status não acenderem ou se o LED "System" piscar em vermelho, consulte a tabela de LEDs abaixo ou as Instruções de Uso para identificar possíveis estados de erro e entre em contato com o administrador.



2. Montar e conectar o dispositivo

Caso deseje montar o dispositivo em um rack ou em um trilho DIN, use o kit de montagem opcionalmente disponível para este dispositivo.

Conectar as portas às redes internas e externas

1. Conecte os seus PCs diretamente ou via switch a uma da portas LAN (1-4).

2. Use o cabo Ethernet fornecido para conectar a porta WAN ao seu roteador ou o modem a cabo que se conecta à internet.

3. Ligar o dispositivo

Conectar o dispositivo à fonte de alimentação

Conecte o dispositivo à fonte de alimentação. Insira a fonte de alimentação na tomada elétrica. O LED de energia acenderá.

Após a reinicialização do sistema, ele se conectará à internet e estabelecerá um túnel com o seu firewall central.

Os LEDs de status de "System", "Router", "Internet" e "Tunnel" deverão acender um após o outro.

Observação importante: Se todos os quatro LEDs de status piscarem em sequência rotativa, o dispositivo está instalando uma nova versão do firmware.

NÃO DESLIGUE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO. O dispositivo reinicializará automaticamente.

Do contrário, o dispositivo ficará inutilizado e deverá ser devolvido ao revendedor.

4. Conexão de dispositivos alimentados por PoE

As portas LAN1 e LAN3 são capazes de fornecer energia pela Ethernet (PoE, Power over Ethernet) a um dispositivo PoE conectado em conformidade com as normas 802.3af (máx. 15,4 W) ou 802.3at (máx. 30 W). Cada porta oferece até 30 watts no máximo. Entretanto, se a alimentação PoE for fornecida para as duas portas simultaneamente, a energia total consumida não deve exceder 30 watts. Portanto, você pode conectar um dispositivo 802.3at ou dois dispositivos 802.3af simultaneamente conforme mostrado abaixo:

Portas energizadas	LAN1	LAN3
Opção 1	Máx. 15,4 watts	Máx. 15,4 watts
Opção 2	Máx. 30 watts	Nenhum
Opção 3	Nenhum	Máx. 30 watts

Consulte a documentação de alimentação de energia do seu dispositivo para identificar a classe energética correta.



Observação importante: Se você conectar acidentalmente um dispositivo 802.3at e mais um 802.3at, ou um dispositivo 802.3af, simultaneamente, a alimentação de energia à LAN3 (baixa prioridade) será interrompida e o dispositivo conectado perderá potência. O LED PoE da porta começará a piscar, indicando um erro de energia PoE, até que você remova um dos dispositivos da porta LAN1 ou LAN3 (consulte também a tabela de LEDs PoE abaixo).

5. Códigos LED do dispositivo

LEDs de portas e energia

LEDs de alimentação de energia			
Alimentação 1	Verde	Fonte de alimentação 1 ativa	
	Vermelho	Fonte de alimentação 1 com falha	
Alimentação 2	Verde	Fonte de alimentação 2 ativa	
	Vermelho	Fonte de alimentação 2 com falha	

LEDs em cada conector Ethernet RJ45					
ACT/LNK	Verde	Constantemente	 A porta Ethernet está recebendo energia. Boa conexão entre a porta Ethernet e o hub. 		
		Piscando	O adaptador está enviando ou recebendo dados de rede. A frequência das piscadas varia de acordo com a quantidade de tráfego.		
		Desativado	 1. O adaptador e o switch não estão recebendo energia. 2. Não há conexão entre as duas extremidades da rede. 3. Os drivers de rede não foram carregados ou não estão funcionando corretamente. 		
Velocidade	Âmbar	Ativado	Se a porta Ethernet está operando a 1000 Mbps.		
	Verde	Ativado	Se a porta Ethernet está operando a 100 Mbps.		
		Desativado	Se a porta Ethernet está operando a 10 Mbps.		

LED de status

Códigos de inicialização LED					
Sistema	Roteador	Internet	Túnel	Descrição	
()	•	•	•	O dispositivo está inicializando	
•	•			O dispositivo concluiu a inicialização	
•	()	•	•	O dispositivo está se conectando ao gateway/roteador padrão	
•	٠			O gateway/roteador padrão está acessível	
•	•	۲	•	O dispositivo está se conectando à internet	
•	٠			A conexão à internet foi estabelecida	
•	•	•	()	O dispositivo está se conectando ao firewall	
•			•	A conexão ao firewall foi estabelecida	
()	()	۲	()	O dispositivo está instalando um novo firmware	

Códigos do erro LED					
Sistema	Roteador	Internet	Túnel	Descrição	
•	•	•	•	Configurações de endereço estático ou DHCP com falha, gateway padrão não acessível	
٠	•			Internet não acessível	
٠				Sem conexão com o firewall	
٠				Sem configuração ou atualização de firmware com falha	

LEDs PoE			
PoEl	Verde	Constantemente	LAN1 está fornecendo energia ao dispositivo conectado
		Piscando rapidamente*	LAN1 apresenta uma falha interna de hardware
		Piscando lentamente**	LAN1 não pode receber energia (dispositivo conectado exige energia acima da capacidade máxima permitida) ou detectou uma falha em um dispositivo conectado
		Desativado	LAN1 não está fornecendo energia ao dispositivo conectado
PoE2	Verde	Constantemente	LAN3 está fornecendo energia ao dispositivo conectado
		Piscando rapidamente*	LAN3 apresenta uma falha interna de hardware
		Piscando lentamente**	LAN3 não pode receber energia (dispositivo conectado exige energia acima da capacidade máxima permitida) ou detectou uma falha em um dispositivo conectado
		Desativado	LAN3 não está fornecendo energia ao dispositivo conectado

6. Suporte e Documentação

Para obter mais informações e suporte técnico, visite www.sophos.com/pt-br/support ou entre em contato com o revendedor local da Sophos.

Veja nossos recursos de introdução para saber como obter o máximo da sua aquisição www.sophos. com/get-started-sd-red

* O comportamento de intermitência é um ciclo liga/desliga de aproximadamente 1,3 segundo. ** O comportamento de intermitência é um ciclo liga/desliga de aproximadamente 2,5 segundos. Sales DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz) Tel.: +49 (0) 611 585 8-0 Tel.: +49 (0) 721 255 16-0 E-Mail: sales@sophos.de

Japan Sales Tel.: +81 3 3568 7550 Email: sales@sophos.co.jp

United Kingdom Sales Tel.: +44 (0)8447 671131 Email: sales@sophos.com China Sales Tel.: +86-10-6567 5820 Email: sales@sophos.co.jp

North American Sales Toll Free: 1-866-866-2802 Email: nasales@sophos.com Shanghai Sales Tel.: +86-21-32517160 Email: sales@sophos.co.jp

Australia and New Zealand Sales Tel.: +61 2 9409 9100 Email: sales@sophos.com.au

© Copyright 2019. Sophos Ltd. All rights reserved. Registered in England and Wales No. 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, 0X14 3YP, UK Sophos is the registered trademark of Sophos Ltd. All other product and company nar mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

19-07-17 QSG (DD)

SOPHOS